

VELOCITAT REAL AMB FIBRA ÒPTICA SEROSENSE TELECOM AMB CABLE ETHERNET

La velocitat real amb la Fibra Òptica Serosense Telecom és de 100 Mbps de descàrrega i 10 Mbps de pujada.

Requisits per a gaudir d'aquesta velocitat :

- Aquesta velocitat està garantida amb connexió directa del router al PC mitjançant cable Ethernet.
- Si la instal·lació de la casa requereix un switch intermig entre el router i el PC, el cable Ethernet ha d'estar connectat a un port Gigabit del switch.
- La targeta de xarxa de l'equip informàtic ha d'ésser de 10/100/1000 Mbps (Targeta Gigabit Ethernet per obtenir una velocitat de transferència màxima de 1000 Mbps).
- S'ha de tenir en compte també que el servidor de descàrrega pugui suportar aquesta velocitat.

Si es realitza una prova de velocitat s'ha de tenir en compte que no hi hagi cap programa actiu en el moment de la prova (antivirus etc.), així com assegurar-nos d'estar connectats amb cable ethernet i que sols hi hagi un dispositiu fent ús del servei.

Servei tècnic: Aconsellem no prémer en cap circumstància el botó de *Reset* que hi ha a un lateral del router que us proporcionem, ja que restauraria els valors de fàbrica i us quedaríeu sense servei de veu i dades. En cas que no funcioni algun dels dos serveis, contacteu amb nosaltres al telèfon 973099120.